

Mekanisme Monitoring dan Evaluasi Inovasi*

Sejak beroperasi tahun 2022 hingga saat ini telah dilakukan evaluasi internal terhadap penyelenggaraan pelayanan Online melalui Aplikasi Pan-G Denbukit. Evaluasi dilakukan dengan melibatkan Sub bidang terkait, Vendor Aplikasi, dan masyarakat yang merupakan pemanfaat langsung sebagai respondennya. Evaluasi dilakukan untuk mengukur capaian program, respon masyarakat berikut mengakomodasi saran, masukan dan input lain yang dibutuhkan guna meningkatkan pelayanan.

Evaluasi Aplikasi Pan-G Denbukit dilakukan melalui wawancara serta penyampaian saran, masukan dan input lainnya yang disampaikan oleh pengguna layanan. Bersama Vendor, evaluasi system dilakukan dengan membuat backlog untuk mengetahui maindesk setiap error, bug dan request pada aplikasi yang selanjutnya dilakukan pembahasan secara online Bersama dengan staff teknis BPKPD atas setiap update yang akan dilakukan.

1. Metode

Evaluasi Aplikasi Pan-G Denbukit dilakukan melalui wawancara serta penyampaian saran, masukan dan input lainnya yang disampaikan oleh pengguna layanan

2. Hasil

a. Output

- Diperolehnya masukan dan saran untuk perbaikan/peningkatan pelayanan
- Dapat mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan layanan

b. Outcome :

- Peningkatan mutu pelayanan online melalui aplikasi Pan-G Denbukit

3. Tindak lanjut

- a. Melakukan inovasi layanan melalui aplikasi yang sudah tersedia
- b. Lebih meningkatkan kinerja pelayanan yang efektif dan efisien, cepat dan tepat.
- c. Penyesuaian layanan

TEAM KOORDINASI DENGAN PIHAK VENDOR CARTENZ





BACKLOG

Data Backlog Buleleng (Sharing)			
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan			
100% 123 Calibri 11 B I A			
A1:A2	No		
A	B	C	D
12	PAD Pelaporan SPTPD yang dilakukan melalui aplikasi PanG Denbukit ada yang tidak sesuai (Nominal berubah menjadi 0,...)	BUG	done
14			
15	Cetak SKPD Official massal untuk air tanah	REQUEST	SAAT INI BASE ON KELOMPOK (WILAYAH ex : barat, utara, dll), meminta menjadi : KELOMPOK MINTA DISESUAIKAN PER KECAMATAN
16	Cetak SSPD ingin langsung auto generate ke PDF	BUG	
17	Restore Database Per 30 Des 2021	REQUEST	Untuk Pengecekan Selisish Piutang tahun 2021 dengan 2022
19	PBB Perubahan status berkas pada proses PBB	REQUEST	pendaftaran pelayanan awal status "Blm proses " penyelesaian pelayanan status "siap ke wp" dirubah menjadi "sedang proses" (ketika PBB online) saat "Kirim Berkas" dirubah menjadi "Siap ke WP"
21	PBB Pemetaan sumber kelampok belum di upload di taxation map	REQUEST	
24	PAD Pelaporan melalui PanG Denbukit agar dapat diakses oleh WP sampai akhir Bulan dengan tanggal jatuh tempo tetap dihitung 30 hari kerja setelah tgl 15.	REQUEST	
25	PAD Lampiran pajak yang dikirim oleh WP setelah di verivikasi petugas agar tetap bisa diakses (seperti BPHTB)	REQUEST	lampiran berkasa yg sudah diupload tidak hilang, agar ttp bisa diakses
30	PBB Perbaikan peta : br.tegal,kaliasem dan temukus	REQUEST	kaliasem perbatasan
31	PBB Peta desa sanosit blok 21 hilang ketika minrasi		

Data Backlog Buleleng (Sharing)			
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan			
100% 123 Calibri 11 B I A			
A1:A2	No		
A	B	C	D
1	No	Type	Description
3	1 Stimulus 2023 PBB Perhitungan ketetapan PBB tahun 2023 (terlampir)/bawa perbub penilaian	REQUEST	Rumus sama seperti yang 2022, namun bagi NOP yang terdapat nilai individu tahun 2021 maka tidak dikenakan stimulus
4	2 PBB Pembuatan database testing	REQUEST	
5	3 BPHTB Pembayaran bphtb secara online	REQUEST	pembahasan dg bpd blm online (dg budi)
6	4 BPHTB penambahan field pada tampilan di menu daftar sspd (yang ditambah tanggal dari setiap status dokumen yaitu sudah daftar sspd,siapteliti sspd,sudah teliti sspd,sudah verifikasi sspd, sudah diterima wajib pajak)	REQUEST	
7	5 PAD Penerbitan denda untuk pembayaran WP yg melakukan cicilan	REQUEST	pembayaran cicilan pertama bisa dicetak (blm lunas).
8	6 Sign Digital dokumen pajak	REQUEST	
9	7 [BULELENG][PBB] Pelayanan pengurangan	REQUEST	TEKNIS PENGURANGAN PAJAK BAGI TANAH LP2B (PBB)
10	8 PBB Tarik Penerimaan harian PBB (pokok denda pada total di bulan juni & juli)	REQUEST	
11	9 BPHTB Tanggal daftar berubah saat dirubah ke siap teliti (range parameter tanggal tidak tepat)	BUG	
12	10 BPHTB Tombol roolback status berkas belum		