

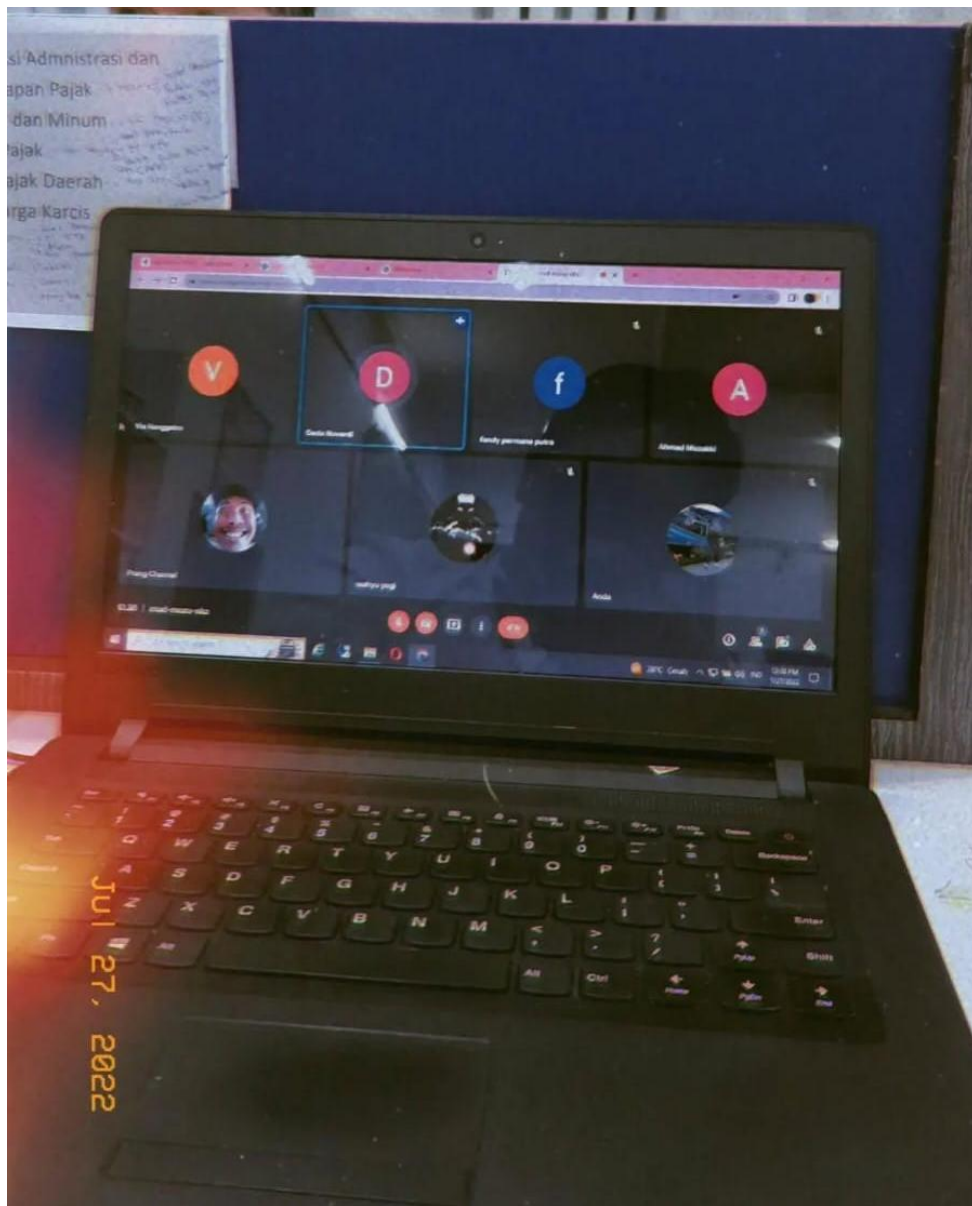
Cara Kerja Inovasi*

Pan-G Denbukit merupakan aplikasi berbasis web, android dan atau IOS yang diperuntukkan bagi wajib pajak daerah untuk mengakses pelayanan pajak daerah secara online. Aplikasi Pan-G Denbukit memuat fitur pelayanan PBB, pelayanan pajak Non PBB, Cek Tunggakan PBB, Pembayaran pajak secara online, Pusat Informasi dan Pusat Bantuan. Pan-G Denbukit diharapkan dapat memfasilitasi masyarakat dalam pelayanan pajak daerah secara online.

Setelah diluncurkan aplikasi Pan-G Denbukit proses layanan yang belum efisien dapat dimaksimalkan, masyarakat hanya perlu mengirimkan syarat layanan, maka proses layanan akan langsung masuk ke sistem BPKPD, petugas pelayanan hanya perlu melakukan verifikasi atas layanan yang dikirimkan wajib pajak, jika sudah selesai diverifikasi maka wajib pajak akan langsung menerima tanda terima layanan yang dikirimkan ke aplikasi Pan-G Denbukit. Petugas Pelayanan tidak perlu lagi melakukan cetak formulir yang dikirim masyarakat karena sudah tersimpan pada aplikasi, juga tidak perlu melakukan input manual pada sistem karena sudah terintegrasi langsung.

Tahapan yang dilakukan dalam pembentukan dan penyelenggaraan pelayanan Aplikasi Pan-G Denbukit adalah :

1. Identifikasi masalah
2. Analisis dan pemetaan masalah
3. Koordinasi dengan Vendor Aplikasi (PT Carteenz)
4. Penyusunan Surat Keputusan dan SOP (Standar Operasional Prosedur)
5. Penyiapan SDM (Petugas pelayanan, verifikasi dan perekam data)
6. Sarana dan Prasarana Pendukung



VIDEONYA LINK DISINI

https://youtu.be/EF2UTxQRLhc?si=HxombEE9kOwonw_y