

Potensi Replikasi Inovasi*

Replikasi inovasi merupakan salah satu yang tidak bisa dihindari ketika BPKPD Kab.Buleleng meluncurkan inovasi PAN-G DENBUKIT. Inovasi yang dilakukannya mutlak berpengaruh terhadap Pendapatan Asli Daerah di Sektor Pajak Daerah. BPKPD Kab.Buleleng dapat memainkan inovasi dengan pertimbangan kelayakan dan penguatan legalitasnya. Kolaborasi dan koordinasi antar aktor inovasi daerah menjadi perbincangan menarik ketika daerah memutuskan untuk melakukan replikasi. Dalam inovasi ini, tentunya sangat berpotensi besar untuk di Replikasi oleh Pemerintah Daerah lain, BUMN maupun BUMD. Dikarenakan dalam aplikasi ini banyak hal dalam memberikan keuntungan dan kemudahan baik bagi Wajib Pajak Maupun Petugas Pelayanan (BPKPD Kab.Buleleng).

Beberapa Pemerintah Daerah lain juga hadir dalam acara Kunjungan Kerja maupun Studi Banding terkait Digitalisasi yang dilakukan di BPKPD Kab.Buleleng. Diharapkan dengan adanya keterbukaan BPKPD Kab.Buleleng dalam Replika Aplikasi PAN-G Denbukit dapat memberikan manfaat dan memberikan potensi dalam peningkatan pendapatan asli daerah.

Aplikasi Pan-G Denbukit yang diluncurkan adalah sebuah aplikasi yang lahir dari gagasan/ide untuk memecahkan masalah pelayanan wajib pajak pada masa *New Normal* pasca pandemi Covid-19. Segenap stake holder dan tim teknis BPKPD melakukan agenda rapat bersama dengan Tim Cartenz dengan topik bahasan pembuatan aplikasi pelayanan online yang sesuai dengan kebutuhan BPKPD. Atas hasil diskusi yang dilaksanakan maka munculah ide aplikasi Pan-G Denbukit yang merupakan sebuah rebranding atas aplikasi citigov yang dikembangkan oleh vendor kami (PT Cartenz) dengan melakukan penyesuaian atas setiap keperluan menu dan data yang akan diunggah sesuai dengan SOP Pelayanan dan Aturan yang berlaku pada instansi kami. Instansi kami merupakan instansi pertama yang menggunakan aplikasi hasil pengembangan dari vendor kami, dan hal tersebut menyebabkan Pan-G Denbukit dijadikan patokan setiap pengembangan atas aplikasi yang sama yang dimanfaatkan oleh pemda lain. Dan dengan demikian banyak Pemerintah Daerah lain yang beberapa kunjungan ke Kantor BPKPD untuk studi tiru terkait Digitalisasi.

STUDI BANDING

