



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga  
melayani  
bangsa**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BULELENG  
SEMESTER I TAHUN 2024**

**NILAI IKM**

**93**

**NAMA LAYANAN**

1. Pelayanan Pajak Daerah serta Pelayanan Penagihan dan Evaluasi
2. Pelayanan Perbendaharaan (SPD, SP2D & SKPP)
3. Pelayanan Akuntansi dan Pelaporan (Rekonsiliasi Laporan Keuangan SKPD)
4. Pelayanan Pengelolaan BMD (Rekonsiliasi)

**RESPONDEN**

JUMLAH : 853 Orang  
JENIS KELAMIN : L = 597 Orang/ P = 256 Orang  
PENDIDIKAN : SD = 87 Orang  
SMP = 103 Orang  
SMA = 488 Orang  
DIII = 170 Orang  
S1 = 4 Orang  
S2 = 1 Orang

Periode Survei = 3 Januari 2024 s/d. 30 Juni 2024

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT



**BPKPD**

**BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BULELENG**

*Jalan Ngurah Rai No. 2 Singaraja  
Telepon (0362) 3301977  
e-mail: [bpkpd@bulelengkab.go.id](mailto:bpkpd@bulelengkab.go.id)  
website: [www.bpkpd.bulelengkab.go.id](http://www.bpkpd.bulelengkab.go.id)  
call center: 081 361 0000 46*