



BPKPD

BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BULELENG

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**bangga
melayani
bangsa**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BULELENG
SEMESTER II TAHUN 2023**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN

1. Pelayanan Pajak Daerah serta Pelayanan Penagihan dan Evaluasi
2. Pelayanan Perbendaharaan (SPD, SP2D & SKPP)
3. Pelayanan Akuntansi dan Pelaporan (Rekonsiliasi Laporan Keuangan SKPD)
4. Pelayanan Pengelolaan BMD (Rekonsiliasi BMD)

RESPONDEN

JUMLAH : 865 Orang
JENIS KELAMIN : L = 611 Orang/ P = 254 Orang
PENDIDIKAN : SD = 87 Orang
SMP = 93 Orang
SMA = 425 Orang
DIII = 234 Orang
S1 = 22 Orang
S2 = 4 Orang

Periode Survei = 3 Juli 2023 s/d. 27Desember 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Singaraja, 29 Desember 2023

KEPALA BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BULELENG



Drs. Gede Sunartha Widiada, M.Si

NIP. 03021989011001